



Brindamos asistencia para el uso de los **SISTEMAS ASPEL** con el fin de ayudar al usuario a resolver problemas específicos. Con el soporte obtienes ayuda para manejar el sistema o controlar de mejor manera la información. Contamos con 5 pólizas de soporte, cuyo alcance se describe a continuación:

Precio:	\$850	\$2,338	\$4,250	\$5,738	\$6,800
Descuento en Póliza ¹ :		45%	50%	55%	60%
Alcance ² (eventos, horas ⁶ o formatos QR2):	1	5	10	15	20
Soporte Remoto:	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte Telefónico:	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte por Correo @:	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte Presencial en Instalaciones de dBC:	✓	✓	✓	✓	✓
Soporte Presencial en Instalaciones del Cliente ³ :	✓	\$	\$	\$	\$
Acceso gratis a cursos muestra ⁴ :	✗	✗	✓	✓	✓
Descuento en cursos ⁵ :	0%	0%	10%	10%	15%

NOTAS:

1. El precio de la póliza ya incluye el descuento que se indica en el campo; dicho descuento se aplica sobre el importe del valor de un evento por el número de eventos.
2. La vigencia del alcance es de 1 año o el número de eventos o el número de formatos QR2 editados o número de horas que se indica en cada campo, lo que suceda primero.
3. El soporte presencial tendrá un cargo adicional por el traslado del Asesor.

4. Acceso gratis a un participante a los Cursos Calendarizados en línea o presenciales que sean identificados como "Gratis, Sin Costo para Clientes o Cursos de Muestra" en el calendario de capacitación de <http://globaltrainingmexico.com.mx/>.
5. Descuento en los cursos de nuestro Centro de Capacitación aplicado con el porcentaje que se indica en cada campo: <http://globaltrainingmexico.com.mx/>.
6. Para la Póliza de 1 evento, se tiene un máximo de 2 horas de soporte.

GARANTÍA DE SERVICIO:

- Todos las dudas y problemáticas deberán ser resueltas a través de nuestro soporte ASPEL, en caso contrario, dicho evento no será contabilizado en la póliza.
- Cuando la problemática del usuario sea originada por un error del sistema que no sea solucionado por el fabricante, el evento de soporte no será contabilizado o incluido dentro de los eventos de la póliza.

EXCLUSIONES DE LA PÓLIZA:

Exclusiones para todas las Pólizas de Soporte: el soporte es para dudas en el manejo de los programas

ASPEL. El soporte **NO incluye:**

- Registros en los programas ASPEL.
- Capacitaciones en línea personalizadas.
- Asesoría en temas administrativos, laborales, fiscales o de sistemas de gestión.
- Modificaciones especiales a los programas ASPEL.
- Desarrollos o adaptaciones personalizadas de módulos.
- Servicio de Respaldos periódicos o frecuentes.
- Mantenimiento físico preventivo o correctivo al equipo de cómputo.
- Licencias o usuarios adicionales de los programas ASPEL o cualquier otro programa.

Estos servicios se contratan por separado a la póliza de soporte.

CONDICIONES DE COMPRA:

- Los precios no incluyen IVA.
- Vigencia a partir del 1 de Enero del 2019.
- Los precios pueden ser sufrir cambios sin previo aviso.
- Se requiere el pago del 100% para la contratación del servicio en la siguiente cuenta bancaria a nombre de: GRUPO EMPRESARIAL DBC, S.A. DE C.V., BANCOMER, Cuenta: 0179345825 y Clabe: 12905001793458255.
- Una vez realizado el pago, enviar dicho comprobante al correo de facturacion@solucionesdbc.com para la elaboración de su factura.

OTRO SERVICIO:

RESPALDO DIARIO AUTOMÁTICO EN SERVIDOR O EN LA NUBE

El servicio incluye:

- Respaldo diario con almacenamiento de 30 días de información.
- Capacidad de 50 GB máximo por cuenta.
- 30 días de almacenamiento en caso de cancelación del servicio.
- El cliente establece las carpetas a respaldar.

dbc
Empresarial

Mensualidad
\$850 M.N. + IVA

SIVA

